MÉDECINS DU MONDE 世界医生组织 DOCTORS OF THE WORLD منظمة أطباء العالم LÄKARE I VÄRLDEN MEDICI DEL MONDO ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ DOKTERS VAN DE WERELD MÉDICOS DO MUNDO MÉDICOS DEL MUNDO 世界の医療団 ÄRZTE DER WELT दुनिया के डॉक्टर

Médecins du Monde

OFFRES D'EMPLOI EXTERNE N°CD 006/MDM/04/2025

ORGANISATION	: Médecins du Monde
TITRES DU POSTE	: **ASSISTANT(E) MEAL (Suivi-Evaluation-Redevabilité et Apprentissage) ROOVING**
TYPES DE CONTRAT	: CDD
LOCALISATION DU POSTE	: Hauts Plateaux de Kalehe (Zones de santé de Bunyakiri et Minova)
NOMBRE	: 02
STATUT	: Poste Non éligible à la Délocalisation
DATE DE PUBLICATION	: 11 avril 2025
PRISE DE POSTE	: 01 mai 2025

I - CONTEXTE DE LA MISSION

Médecins du Monde est une ONG internationale de développement médical faisant partie d'un réseau international. Nous fournissons une assistance médicale aux groupes vulnérables, en Belgique et dans le reste du monde. Nous voulons une couverture universelle de santé où chaque personne a accès aux soins, sans obstacles (financiers, culturels, géographiques, etc.).

En Belgique et dans le monde, nos projets se destinent à toutes les personnes qui n'ont pas ou plus d'accès aux soins de santé. En particulier, ils se structurent en cinq axes : les personnes en marge de la société (personnes sans-abri, sans papier, usagères de drogues, travailleuses du sexe, etc.) ; les enfants en situation de vulnérabilité ; les femmes (accompagnées dans leur combat pour l'égalité ou contre les violences sexuelles par exemple) ; les personnes migrantes ou déplacées et les victimes de crises ou de conflits.

Pour mener à bien notre mission, nous nous basons sur trois piliers :

- **Soigner** : donner un réel accès aux soins aux populations.
- **Accompagner** : plus qu'aider, nous voulons changer les choses à long terme.
- **Témoigner** : nous ne restons pas silencieux. Grâce à notre expérience et notre présence sur le terrain, nous interpellons les pouvoirs (locaux, régionaux et (inter)nationaux) avec des faits, des chiffres et des réalités.

Nos projets suivent une série de valeurs communes à toute notre organisation : Justice sociale, Indépendance, Engagement, Equilibre

L'ESSENTIEL

À l'Est de la République Démocratique du Congo (RDC), suite au conflit chronique qui y sévit depuis plusieurs décennies, l'accès aux soins est grièvement entravé, soit par un manque de structures, les distances à parcourir pour atteindre les soins, ou encore l'accès limité dû aux violences.
Fin 2021 le nombre de déplacés internes en RDC était estimé à près de 5.6 millions de personnes, dont la majorité dans les trois provinces du Sud-Kivu, Nord-Kivu et l'Ituri. La moitié sont des femmes, et la santé des

femmes est un enjeu majeur. Outre le manque général d'accès aux soins, les femmes et les filles sont également victimes de la banalisation du viol dans la société.
C'est pourquoi Médecins du Monde est présente sur place depuis plusieurs années.

Au Sud-Kivu, nous intervenons sur un programme de Santé et Droits sexuels Reproductifs à Bukavu et à Uvira. Dans les territoires de Kabare et de Kalehe, nous implémentons une approche « One Health » qui vise la coordination des acteurs de la santé humaine, animale et de l'environnement.

Par ailleurs, MdM BE exécute un projet d'intervention multisectorielle au profit des personnes vulnérables et affectées par les conflits dans les zones de santé d'Itombwe et de Minembwe.

II. OBJECTIFS ET ROLE DU POSTE

Sous la supervision du Coordinateur Projet et l'appui technique du Coordinateur MEAL, le/la chargé.e MEAL développe les outils de collecte de données des projets mis en œuvre dans les zones de santé de Minova, Bunyakiri et Minova, en étroite collaboration avec l'équipe de programme. Il.elle assure le suivi des activités et du reporting numérique des données, renforce les capacités des staffs et des partenaires sur les outils de collecte, organise des séances de révision et validation des données avec l'équipe de programme

Le/la chargé.e MEAL apporte un soutien méthodologique à l'équipe de programme. Il.elle est également le/la garant.e de la qualité comme de la pertinence des activités, du suivi et de l'évaluation des activités des projets mis en œuvre, ainsi que des recommandations formulées et des analyses produites. En collaboration avec le Gestionnaire de plaintes, il.elle assure la gestion des plaintes et suggestions remontées par la communauté, sur les activités de MdM à Bunyakiri, Kalehe et Minova.

III. TACHES ET RESPONSABILITES

III.1. Planification **:**

- Le/la chargé.e MEAL accompagne le Coordinateur Projet et le Référent santé terrain dans la mise en place du chronogramme des activités et des indicateurs escomptés, conformément aux objectifs assignés aux projets.

III.1. Mise en place des outils, suivi des activités du projet et reporting :

Le/la chargé.e MEAL conçoit en étroite collaboration avec le Coordinateur MEAL et l'équipe de programme, conformément aux projets validés par les bailleurs, les outils de suivi évaluation et de rapportage des activités :

- Développer le plan monitoring et le tableau de suivi des indicateurs des projets ;
- Concevoir l'ensemble des outils de récolte de données pour les projets ;
- Assurer un suivi quotidien de la réalisation des activités planifiées dans le temps prévu ;
- Participer aux réunions mensuelles de suivi de projets et discuter les ajustements avec les membres des équipes ;
- Réaliser des séances de feedback avec les équipes des projets sur la qualité des activités réalisées ;
- Centraliser les données partagées et développer des rapports réguliers permettant aux équipes une analyse critique des activités ;
- Produire un bilan périodique des activités réalisées et alerter les équipes des projets sur le possible retard dans la réalisation des activités sur le terrain ;

- Appuyer le Coordinateur de consortium dans la compilation des données pour l'élaboration du Sitrep interne et pour le rapportage bailleur.

III.3. Evaluation et analyse **:**

Le/la chargé.e MEAL réalise des évaluations avant et après l'intervention, pour faire de bonnes analyses comparatives de la situation de départ et de la situation d'après mise en oeuvre :

- Conduire les études de base afin de bien comprendre les besoins des populations affectées par la crise, auxquels les activités du projet doivent répondre ;
- Conduire des enquêtes, des focus groups et des interviews avec des informateurs clés, pour prendre en compte les avis de la communauté sur les besoins et les activités du projet ;
- Faire des analyses des données colletées lors de l'évaluation de base et conseiller les équipes des projets, pour une bonne orientation des activités.

III.4. Redevabilité :

En collaboration avec le Gestionnaire des plaintes de la mission, le/la chargé.e MEAL accompagne les équipes, afin d'assurer que la redevabilité est intégrée dans les projets et que les mécanismes de gestion des plaintes sont en place et opérationnels :

- Accompagner les équipes dans la mise en place de la redevabilité dans les activités, en s'assurant que les communautés sont informées sur la nature de l'aide et sont impliquées dans la mise en œuvre ;
- S'assurer de la mise en place et de la fonctionnalité des mécanismes de gestion des plaintes ;
- Assurer un pont entre la communauté bénéficiaire et MdM sur des questions des plaintes et suggestions ;
- Contribuer au feedback à la communauté sur les plaintes et/ou suggestions soulevées, après traitement par les personnes concernées ;
- Assurer la mise à jour de la BDD des plaintes et suggestions.
- Organiser des consultations communautaires sur une base trimestrielle, en vue de sonder les communautés sur leur satisfaction vis-à-vis des activités des projets, et proposer des réajustements aux équipes.

III.5. Learning :

- Le/la chargé.e MEAL met en place une matrice de capitalisation des bonnes pratiques, leçons apprises, success stories et autres données qualitatives produites par les projets.

III.6. Renforcement des capacités :

A la demande du Coordinateur projet et en collaboration avec le Gestionnaire des plaintes, Le/la chargé.e MEAL contribue au renforcement des capacités des staffs des projets et des comités locaux de gestion des plaintes : sessions semestrielles de renfrocement des capacités de staffs sur la collecte de données, le rapportage qualitatif, la norme fondementale de qualité et redevabilité, les principes humanitaires, la gestion des plaintes, la lutte contre la fraude, les abus et exploitation sexuelle.
Ces responsabilités seront mises en œuvre de façon spécifique et transversale, sur base du plan d'action individuel annuel, établi en collaboration entre le responsable et le titulaire du poste en question.
Les activités peuvent être amenées à évoluer en fonction du contexte.

IV. POSITION/ ORGANIGRAMME/ ÉLÉMENTS DE RÉSEAU

- Le/la chargé.e MEAL est sous la responsabilité hiérarchique du coordinateur projet et sous la supervision technique du Coordinateur MEAL (ou du Coordinateur Santé en cas d'absence).
- Il.elle travaille en étroite collaboration avec le référent santé terrain, l'équipe de programme et le Gestionnaire des plaintes basé à Bukavu.

V. FORMATION, EXPERIENCES ET COMPETENCE

V.1. Formation

- Diplôme universitaire en statistique, mathématiques ou dans une discipline apparentée Des connaissances dans le domaine de gestion logistique
- Expérience d'au moins 3 ans à un poste similaire dans des projets de soins de santé primaire et protection.
- Expérience dans le secteur des ONG est un plus.

V.2. Compétences professionnelles (savoir, savoir-faire et savoir-être)

- Connaissance de l'environnement de travail en RDC et plus particulièrement au Sud Kivu est un plus.
- Solides connaissances en informatique y compris les applications KOBO et MS Office - dont Excel, SPSS, Epi Info à un niveau avancé.
- Expérience dans la mise en place de bases de données.

V.3. Qualités personnelles :

- Excellentes aptitudes organisationnelles, capacité à donner la priorité à des tâches multiples, sens de la négociation, proactivité, créativité, aimant le travail en équipe avec autonomie et flexibilité.
- Communication : très bonnes capacités en communication orale et écrite. Parfaite maîtrise du Français et connaissance pratique de l'anglais.

VI. COMMENT POSTULER

VI.1. Dossier de candidatures

- Copie de la carte de l'ONEM (Pour les sans Emploi)
- Curriculum vitae (3 pages maximum)
- Lettre de motivation (1 page maximum)
- 3 références professionnelles, de préférence celles des derniers employeurs du candidat

VI.2. Dépôt de candidatures

Les candidats intéressés doivent déposer leurs candidatures sous pli fermé aux centres de santé de **Tushunguti et Bushaku** dans la Zone de santé de Bunyakiri et aux centres de santé de **Lumbishi** et **Shanje** dans la Zone de Santé de Minova en faisant mention de la référence « **Assistant(e) MEAL Rooving** » et/ou par courriel à l'adresse recrutement.rdc@medecinsdumonde.be au plus-tard **le 26 avril 2025 à 15h°°**, heure de Minova et Bunyakiri.

NB : Au vu du nombre des dossiers que nous recevons, nous sommes dans l'incapacité de répondre individuellement à chacun. Par conséquent, si vous n'avez pas de nouvelles de notre part sous 45 jours, veuillez considérer que votre candidature n'a pas été retenue.

VII. EXCLUSION DE CANDIDATURE, DISPOSITIONS DIVERSES

Des candidatures pourront être exclues du processus de recrutement et être déclarées irrecevables lorsqu'un (e) candidat(e) ou une personne interposée tentera d'influencer, directement ou indirectement, la ou les personnes en charge de la sélection des dossiers.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour les tests écrits et les entretiens.
Les candidatures féminines sont vivement encouragées

MdM-Be ne demande aucune participation financière dans le cadre de la procédure de recrutement.

En cas de suspicion de fraude liée au processus de recrutement chez MdM, veuillez nous contacter gratuitement au numéro suivant : +243 822 229 681

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
"ONEM"
VISE PAR NOUS, MATHOMKU.N
FONCTION: DIRECTEUR PROVINCIAL
LOCALITE : SUD-KIVU
DATE: 17.4.25
SOUS LE N°
SIGNATURE 107/25

Fait à Bukavu, le 11 avril 2025

MONTANO INTURIAS David Gonzalo,

Coordinateur Général a.i.

MDM BELGIQUE MISSION RDC
MÉDECINS DU MONDE
COORDINATEUR GENERAL